

Vertrouwenscontactpersoon



Om de sociale veiligheid binnen DSZ WAVE te waarborgen wordt er minimaal één Vertrouwenscontactpersoon aangesteld. Een Vertrouwenscontactpersoon (VCP) is het eerste aanspreekpunt voor leden van en anders gelieerden aan DSZ WAVE omtrent ongewenst gedrag binnen of buiten de vereniging.

De Vertrouwenscontactpersoon is er primair om de sociale en emotionele veiligheid binnen DSZ WAVE te behouden door bijvoorbeeld meldingen van ongewenst gedrag vertrouwelijk te behandelen en samen met de melder te kijken welke vervolgstappen uitgevoerd moeten worden, of om een luisterend oor te bieden bij persoonlijke problemen. Om de Vertrouwenscontactpersoon diens taken zo goed mogelijk uit te laten voeren is onderstaand protocol opgesteld.

1. Algemene bepalingen

1. Onder ongewenst gedrag wordt in ieder geval verstaan:
 - a) seksuele intimidatie
 - b) agressie en geweld
 - c) pesten
 - d) discriminatie en/of racisme
 - e) interne criminaliteit
2. Onder persoonlijke problemen wordt in ieder geval verstaan:
 - a) gevoelens van algemeen ongemak alsmede wrijving met andere leden
 - b) worsteling met, of twijfels over, seksuele geaardheid en seksualiteit
 - c) zorgen over de persoonlijke financiële status
 - d) zorgen over de persoonlijke studievoortgang
 - e) onveilige of oncomfortabele thuissituatie
3. De Vertrouwenscontactpersoon wordt aangesteld door de Algemene Vergadering (AV) voor een onbepaalde tijd van minimaal één jaar. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt voor bijvoorbeeld persoonlijke omstandigheden.
4. De Vertrouwenscontactpersoon is geen bestuurslid.
5. In het geval van meer dan een Vertrouwenscontactpersonen, voldoen de anderen, naar voorkeur, aan het volgende:
 - a) ander gender.
 - b) lid van een andere tak van DSZ WAVE .
 - c) geen lid van de bestuurs adviesraad, financiële commissie, of zwem-, waterpolo- of triatloncommissie

2. Taken

1. De Vertrouwenscontactpersoon heeft de volgende twee algemene taken:
 - a) het verzorgen van een eerste opvang van slachtoffers van ongewenst gedrag van overige leden van DSZ WAVE dan wel van personen die in nauwe relatie staan tot DSZ WAVE voor zover dit gedrag zich binnen de activiteiten van DSZ WAVE heeft afgespeeld;
 - b) het verzorgen van een eerste opvang van leden van DSZ WAVE met persoonlijke problemen.
2. Daarnaast heeft de Vertrouwenscontactpersoon de volgende taken:
 - a) de Vertrouwenscontactpersoon is voor leden, donateurs, ouders, vrijwilligers, werknemers en andere gelieerden aan DSZ WAVE aanspreekbaar voor problemen binnen en eventueel buiten DSZ WAVE die te maken hebben met ongewenst gedrag;
 - b) de Vertrouwenscontactpersoon is ook voor leden van zusterverenigingen aanspreekbaar voor problemen die ontstaan vanuit DSZ WAVE of één van van leden, tijdens of met betrekking tot gezamenlijke activiteiten;
 - c) de Vertrouwenscontactpersoon kan, met instemming van de melder, overgaan tot het aanspreken van de persoon op wie de melding betrekking heeft, maar moet hierbij wel de anonimiteit van de melder en de vertrouwelijkheid van diens functie waarborgen;
 - d) de Vertrouwenscontactpersoon begeleidt de melder in het verdere verloop van de melding;
 - e) de Vertrouwenscontactpersoon bemiddelt, beantwoordt vragen, verwijst indien nodig naar hulpinstanties (sportbonden, NOC*NSF, TU Delft, studieadviseurs, studentpsychologen), onderzoekt indien nodig en registreert;
 - f) de Vertrouwenscontactpersoon behandelt de zaken in strikt vertrouwelijke sfeer en zorgt er voor dat de vertrouwelijkheid is gegarandeerd;
 - g) de Vertrouwenscontactpersoon houdt van alle zaken een eenvoudige rapportage bij;
 - h) de Vertrouwenscontactpersoon kan het bestuur danwel hun collega-Vertrouwenscontactpersoon van DSZ WAVE in kennis stellen van het feit dat er melding is gemaakt van ongewenst gedrag, maar brengt alleen met toestemming van de betrokkene inhoudelijk rapport uit bij het bestuur van de gemelde kwestie.

3. Uitvoering van de taken

1. De Vertrouwenscontactpersoon werkt volledig onafhankelijk, maar valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van DSZ WAVE.
2. De Vertrouwenscontactpersoon werkt zoveel mogelijk volgens het protocol voor Vertrouwenscontactpersonen (VCP) van NOC*NSF. Deze persoon heeft een vertrouwenscontactpersoon cursus gevolgd of zal deze gedurende het eerste jaar van zijn of haar termijn volgen.
3. Wordt in eerste instantie een bestuurslid van DSZ WAVE of een ander vertrouwd lid van DSZ WAVE benaderd, dan kan, op verzoek van de betrokkene, de Vertrouwenscontactpersoon worden ingeschakeld. Een bestuurslid of een vrijwilliger van DSZ WAVE wijst de melder op de mogelijkheid een Vertrouwenscontactpersoon in te schakelen.
4. De Vertrouwenscontactpersoon heeft in principe geheimhoudingsplicht. Er kunnen zich echter situaties voordoen waarbij de Vertrouwenscontactpersoon vanwege gewetensnood deze geheimhouding wil verbreken. De Vertrouwenscontactpersoon kan de geheimhouding pas dan verbreken, als de Vertrouwenscontactpersoon heeft voldaan aan de voorwaarden gesteld in de 'Gedragscode Omgaan met vertrouwelijkheid voor vertrouwenspersonen' (zie de Gedragscode in appendix A).
5. Een lid van de vereniging die als Vertrouwenscontactpersoon is benoemd, mag niet worden geschorst, geroyeerd, beboet of op enige andere manier gestraft op grond van een actie die vanuit de functie van de Vertrouwenscontactpersoon is ingezet.
6. De Vertrouwenscontactpersoon heeft de mogelijkheid extern advies van één van de partijen opgenomen in appendix B in te schakelen indien hun dit in een aan hen voorgelegde zaak nodig acht.

4. Zichtbaarheid en toegankelijkheid

1. Om de zichtbaarheid van de Vertrouwenscontactpersoon te bewerkstelligen, wordt hun contactinformatie gepubliceerd op een specifiek daarvoor ingerichte pagina op de website van DSZ WAVE.
2. De specifieke pagina voor de Vertrouwenscontactpersoon op de website van DSZ WAVE , alsmede het bestaan van de Vertrouwenscontactpersoon zelf, wordt onder de aandacht gebracht
 - a) onder de trainersstaf bij de eerste trainersvergaderingen van het academisch jaar;
 - b) onder de nieuwe leden in de welkomstmail vanuit DSZ WAVE;
 - c) onder het kopje 'contact' onderaan de voorpagina van de website van DSZ WAVE.

A. Gedragscode omgaan met vertrouwelijkheid voor Vertrouwenspersonen

1. De Vertrouwenscontactpersoon gaat een vertrouwensrelatie aan met de melder of andere personen die een beroep doen op hen of tot wie deze persoon zich richt. Daarom belooft de Vertrouwenscontactpersoon alle betrokkenen geheimhouding van hetgeen hen bij de uitoefening van diens rol als Vertrouwenscontactpersoon ter kennis komt.
2. Uitzonderingen op lid 1 zijn alleen mogelijk als de melder of andere persoon/personen schriftelijk toestemming geven tot het doorbreken van deze belofte tot geheimhouding, of wanneer zeer dringende redenen aanwezig zijn, zoals in lid 3 omschreven.
3. Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden (de collega-Vertrouwenscontactpersoon, het bestuur van DSZ WAVE of één van de in appendix B genoemde partijen) te verstrekken kan de Vertrouwenscontactpersoon zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding indien tenminste voldaan is aan alle van de vijf hieronder genoemde voorwaarden:
 - a) de Vertrouwenscontactpersoon heeft alles in het werk gesteld om de toestemming van de betrokken perso(o)n(en) te verkrijgen;
 - b) de Vertrouwenscontactpersoon verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding;
 - c) er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen;
 - d) het is vrijwel zeker dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor betrokkenen of voor derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren;
 - e) de Vertrouwenscontactpersoon is ervan overtuigd dat de doorbreking van de geheimhouding de schade aan betrokkenen of derden in belangrijke mate zal voorkomen of beperken.
4. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal de Vertrouwenscontactpersoon diens redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken.
5. De Vertrouwenscontactpersoon brengt de betrokkene op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken alvorens dit daadwerkelijk te doen.
6. Indien het doorbreken van de geheimhouding dit noodzakelijk maakt, verwijst de Vertrouwenscontactpersoon de betrokkene onverwijld naar een andere Vertrouwenscontactpersoon en/of andere instantie.

B. Partijen voor extern advies

De volgende externe partijen kunnen worden ingeschakeld door de Vertrouwenscontactpersoon onder de in artikel 3, lid 1 en artikel 3, lid 6 genoemde bepalingen.

- Vertrouwenscontactpersonen KNZB
Quintalle Nix Jan Eertink
06-25645235 06-89924322
vcp@knzb.nl
- Vertrouwenscontactpersoon NTB
Marianne Vlasveld
vcp@triathlonbond.nl
085-0701800
- Centrum Veilige Sport (NOC*NSF)
centrumveiligesport@nocnsf.nl
0900-2025590
- SpeakUp (anonieme lijn van Centrum Veilige Sport)
inlogcode 29113
- Centrum Seksueel Geweld
0800-0188
- Externe Vertrouwenspersoon en Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag TU Delft
Sandra van der Hor
s.vanderhor@tudelft.nl
06-21170603